

លក្ខខណ្ឌ



១. រយៈពេលប្រមូលសិន

KHQR Merchant (“ប្រមូលសិន”) ត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយធនាគារ ការថយណែនាំ (ខេមបូឌា) ម.ក ហៅថា (CUBC) ប្រមូលសិននេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពី ថ្ងៃទី១១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ ២០២៥ រហូតដល់ ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៥។

២. រង្វាន់

អតិថិជននឹងមានសិទ្ធិឈ្នះរង្វាន់ដូចខាងក្រោម នៅពេលបំពេញលក្ខខណ្ឌក្នុងប្រមូលសិនពិសេសនេះ។

- i. ទទួលបានការប្រាក់បន្ថែម ១.៥ភាគរយ P.A. លើអត្រាការប្រាក់បច្ចុប្បន្ន (ការប្រាក់ខ្ពស់បំផុតគិតជាទឹកប្រាក់រហូតដល់ ១៥ ដុល្លារក្នុងមួយខែ) និង/ឬ
- ii. ទទួលបានឱកាសចូលរួមចាប់ឆ្នោតផ្សងសំណាងដើម្បីឈ្នះរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់៖
 - ១,០០០,០០០ រៀល (១ឯកតា) ក្នុងមួយខែ។
 - ៤០០,០០០ រៀល (១ឯកតា) ក្នុងមួយខែ។
 - ២០០,០០០ រៀល (៤ ឯកតា) ក្នុងមួយខែ។
 - ១,៤០០,០០០ រៀល (២ឯកតា) ដែលនឹងធ្វើឡើងនៅចុងបញ្ចប់នៃការប្រមូលសិន (“ការចាប់រង្វាន់”)។
- iii. ៥០ ដុល្លារ , ១០ ដុល្លារ និង ៥ ដុល្លារ លេខកូដ PIN សែលកាតបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទ
អតិថិជនដែលមានសិទ្ធិចាប់រង្វាន់ដែលមិនបានឈ្នះរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់ នឹងទទួលបានឱកាសមួយទៀត ដើម្បីឈ្នះរង្វាន់លេខកូដកាតទូរសព្ទ ៥០ ដុល្លារ , ១០ ដុល្លារ និង ៥ ដុល្លារ ជាលេខកូដ PIN សែលកាតបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទជារង្វាន់បន្ថែម។

៣.លក្ខណៈសម្បត្តិ និងសិទ្ធិមុនពេលចូលរួម

- ប្រមូលនេះមានសិទ្ធិសម្រាប់ម្ចាស់គណនីសន្សំរបស់ CUBC និងម្ចាស់គណនីឌីជីថលដែលបានដាក់ពាក្យសុំ KHQR ជាមួយ CUBC និងនៅលើកម្មវិធី CUBC mbanking App ឬ Merchant App ។
- អតិថិជនត្រូវតែមានសមតុល្យបញ្ចប់ជាមធ្យមចាប់ពី ៣០០.០០ដុល្លារដល់ ១០,០០០.០០ដុល្លារអាមេរិក ឬសមមូលជាប្រាក់រៀលក្នុងគណនីសន្សំ CUBC និង/ឬគណនីឌីជីថល ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានប្រមូលសិនពិសេស។

៤.លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដើម្បីទទួលបានឱកាសឈ្នះរង្វាន់

i. ប្រាក់រង្វាន់ ១,០០០,០០០ រៀល ("ក្រុម A"):

- អតិថិជនត្រូវតែទទួលបានការទូទាត់យ៉ាងហោចណាស់ ៣ KHQR ពីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀតក្នុងមួយខែ
- អតិថិជនត្រូវតែមានសមតុល្យការបញ្ចប់ប្រចាំខែជាមធ្យមចន្លោះពី ១,០០០.០១ដុល្លារ រហូតដល់ ១០,០០០ .០០ដុល្លារ ឬសមមូលនឹងប្រាក់រៀល
- អតិថិជនត្រូវមានសាច់ប្រាក់ KHQR (បាតង) សរុបចំនួន ២,០០០ ដុល្លារក្នុងមួយខែ

ii. ប្រាក់រង្វាន់ ៤០០,០០០ រៀល ("ក្រុម B") ៖

- អតិថិជនត្រូវតែទទួលបាន ការទូទាត់យ៉ាងហោចណាស់ ៣ KHQR ពីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀតក្នុងមួយខែ
- អតិថិជនត្រូវមានសមតុល្យជាមធ្យមប្រចាំខែពី ៥០០.០១ ដុល្លារ រហូតដល់ ១,០០០.០០ ដុល្លារ ឬសមមូលនឹងប្រាក់រៀល
- អតិថិជនត្រូវមានសាច់ប្រាក់ផ្ទេរចូលសរុប KHQR (បាតង) ចំនួន ១,០០០.០០ ដុល្លារក្នុងមួយខែ

iii. ប្រាក់រង្វាន់ ២០០,០០០ រៀល ("ក្រុម C") ៖

- អតិថិជនត្រូវតែទទួលបានការទូទាត់យ៉ាងហោចណាស់ ៣ KHQR ពីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀតក្នុងមួយខែ
- អតិថិជនត្រូវមានសមតុល្យជាមធ្យមប្រចាំខែពី ៣០០.០០ ដុល្លាររហូតដល់ ៥០០.០០ ដុល្លារ ឬសមមូលនឹងប្រាក់រៀល
- អតិថិជនត្រូវមានសាច់ប្រាក់ផ្ទេរចូលសរុប KHQR (បាតង) ចំនួន ៦០០.០០ ដុល្លារក្នុងមួយខែ

ការចាប់រង្វាន់សម្រាប់ក្រុម “A”, “B”, និង “C” នឹងត្រូវធ្វើឡើង នឹងប្រកាសក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការនៃខែបន្ទាប់ ពេញមួយរយៈពេលនៃការប្រមូលសិន ។

iv. **សម្រាប់ប្រាក់រង្វាន់ ១,៤០០,០០០រៀល (២ឯកតា)**

- អតិថិជនដែលត្រូវតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៅក្នុងការប្រមូលសិនគ្រប់ក្រុមទាំងអស់ ហើយមិនបានឈ្នះរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់ នឹងមានសិទ្ធិក្នុងការចាប់ឆ្នោតចុងក្រោយ។
- អតិថិជនដែលមិនទាន់ឈ្នះ រង្វាន់ ២០០,០០០ រៀល, ៤០០,០០០ រៀល ឬ ១,០០០,០០០រៀល រង្វាន់សាច់ប្រាក់ពេញមួយអំឡុងពេលនៃការប្រមូលសិន នឹងមានសិទ្ធិចាប់ឆ្នោតចុងក្រោយនៃប្រមូលសិន។

ការចាប់រង្វាន់ចុងក្រោយនឹងធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការនៃខែបន្ទាប់ បន្ទាប់ពីរយៈពេលប្រមូលសិនបានបញ្ចប់។

v. **៥០ ដុល្លារ , ១០ ដុល្លារ និង ៥ ដុល្លារ លេខកូដ PIN សែលកាតបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទ**

អតិថិជនមកពីក្រុម A, B, និង C ដែលមិនបានឈ្នះរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់ពេញមួយអំឡុងពេលប្រមូលសិន នឹងមានឱកាសទទួលបាន ៥០ ដុល្លារ ១០ ដុល្លារ និង ៥ ដុល្លារ (នឹងត្រូវផ្តល់ជា១ ដុល្លារចំនួន ៥ សន្លឹក) លេខកូដ PIN បញ្ចូលទឹកប្រាក់តាមទូរស័ព្ទសែលកាត ជារង្វាន់បន្ថែម។

៥.លក្ខខណ្ឌ

- ធនាគារនឹងផ្តល់ការប្រាក់បន្ថែមដល់គណនី CUBC របស់អតិថិជនដោយផ្ទាល់ក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការនៃខែបន្ទាប់ពេញមួយរយៈពេលនៃការប្រមូលសិន។
- រាល់ការទទួលទឹកប្រាក់ទូទាត់ KHQR ពីធនាគារផ្សេងទៀតត្រូវមានអប្បបរមា២ដុល្លារ ឬសមមូលនឹងប្រាក់រៀល។
- អតិថិជនម្នាក់ៗមានសិទ្ធិទទួលបានរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់តែមួយប៉ុណ្ណោះពេញមួយប្រមូលសិន។
- អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបានការប្រាក់បន្ថែម ១.៥ភាគរយ P.A. ជារៀងរាល់ខែ ប្រសិនបើសមតុល្យជាមធ្យមរបស់អតិថិជនមានចាប់ពី ៣០០.០០ ដុល្លារ រហូតដល់ ១០, ០០០.០០ដុល្លារ ឬសមមូលនឹងប្រាក់រៀល មានសាច់ប្រាក់ផ្ទេរចូលសរុប KHQR (បាតង) ចំនួន ៦០០.០០ ដុល្លារក្នុងមួយខែ ថែមទាំងទទួលប្រតិបត្តិការពីធនាគារដទៃលើសពី ៣ ដង ។ អត្រាការប្រាក់ខ្ពស់បំផុតគិតជាទឹកប្រាក់រហូតដល់ ១៥.០០ ដុល្លារក្នុងមួយខែ។
- ចំនួនប្រតិបត្តិការមិនអាចរួមបញ្ចូលជាមួយគណនីរួមផ្សេងទៀតរបស់អតិថិជនបានទេ។

- សម្រាប់រង្វាន់បន្ថែម ៥០ ដុល្លារ ១០ ដុល្លារ និង ៥ ដុល្លារជាលេខកូដបញ្ចូលទឹកប្រាក់ដែលកាត អ្នកឈ្នះនឹងត្រូវបានប្រកាស ហើយលេខកូដ PIN នឹងត្រូវបានផ្ញើតាម SMS ។ អតិថិជននីមួយៗមានសិទ្ធិចូលរួមជាដៀងរាល់ខែពេញមួយរយៈពេលនៃប្រមូលសិន។ អតិថិជនម្នាក់ៗអាចឈ្នះបានត្រឹមតែ ៣ ដងប៉ុណ្ណោះសម្រាប់រយៈពេលប្រមូលសិនទាំងមូល។
- ប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកផ្ញើដូចគ្នាអាចរាប់បានតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយថ្ងៃ។ CUBC នឹងពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការទាំងអស់ ក្នុងករណីមានភាពមិនប្រក្រតីណាមួយកើតឡើង។
- បុគ្គលិករបស់ CUBC មិនមានសិទ្ធិទទួលបានការប្រមូលសិននេះទេ។
- CUBC រក្សាសិទ្ធិក្នុងការដកសិទ្ធិអតិថិជនចេញ ប្រសិនបើរកឃើញការក្លែងបន្លំ។
- ផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ CUBC នឹងទាក់ទងអ្នកឈ្នះតាមរយៈលេខទូរសព្ទ ០២៣ ៨៨ ៥៥ ០០/ ០៦៩ ៨៨ ៥៥ ០០។ ដើម្បីជូនដំណឹងប្រសិនបើអតិថិជនឈ្នះរង្វាន់។
- សម្រាប់អ្នកឈ្នះដែល CUBC មិនអាចទាក់ទងបានបី (៣) ដងជាប់គ្នា អ្នកឈ្នះនោះនឹងត្រូវចាត់ទុកថាមិនមានសុពលភាព ហើយរង្វាន់នឹងត្រូវបាត់បង់។
- រង្វាន់នឹងត្រូវបានប្រគល់ជូននៅទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់ ធនាគារ កាថេយ្យណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក ជាមួយនឹងភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ សម្រាប់ទទួលយករង្វាន់។ អតិថិជនឈ្នះរង្វាន់ត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយនូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (NID) ច្បាប់ដើមឬឯកសារច្បាប់ផ្សេងៗ ដែលបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់គាត់ ដើម្បីទទួលបានរង្វាន់។ ប្រសិនបើអតិថិជន មិនបានផ្តល់ឯកសារត្រឹមត្រូវដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពជាម្ចាស់គណនីរបស់គាត់ទេ នោះរង្វាន់នឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈ។ ដើម្បីជៀសវាងការសង្ស័យ ព័ត៌មានលម្អិតអំពីឯកសារអត្តសញ្ញាណដែលផ្តល់ដោយអតិថិជនត្រូវតែពិតនិងត្រូវគ្នា ជាមួយនឹងព័ត៌មានលម្អិតដែលបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី CUBC ។ បន្ទាប់មក ធនាគារនឹងដាក់ប្រាក់រង្វាន់ទៅក្នុងគណនី CUBC របស់អតិថិជនក្នុងរយៈពេល ០៧ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។
- សម្រាប់អ្នកឈ្នះរង្វាន់ដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងទីក្រុងភ្នំពេញ អតិថិជនត្រូវតែទៅកាន់សាខា CUBC ណាដែលនៅជិតបំផុតដើម្បីយករង្វាន់។
- ក្នុងករណីអ្នកឈ្នះជាគណនីរួម អ្នកឈ្នះត្រូវមកទទួលយករង្វាន់នៅទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់ CUBC ឬសាខាតាមខេត្ត ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌរបស់អតិថិជននៅពេលបើកគណនីជាមួយ CUBC ។
- រាល់ការចំណាយដែលកើតឡើងដោយការចាប់រង្វាន់ ផ្អែកលើការឈ្នះរង្វាន់ រួមបញ្ចូលពន្ធ ការដឹកជញ្ជូន និងការគិតថ្លៃផ្សេងទៀតជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនដែលឈ្នះ។
- ធនាគារ កាថេយ្យណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបង្ហោះឈ្មោះ និងរូបថតរបស់អ្នកឈ្នះនៅក្នុងបណ្តាញសង្គម និងផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ។
- ការខកខានក្នុងការអនុវត្តតាមប្រការដែលបានចែងខាងលើនឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈហើយគ្មានការផ្តល់ជាប្រាក់ឬវត្ថុជំនួសនឹងផ្តល់ជូនទាំងស្រុងឬដោយផ្អែកឡើយ។

- ក្នុងកម្រិតដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ និងដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍អាជីវកម្មស្របច្បាប់របស់ធនាគារ កាថេយូណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក យើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងក្នុងការសម្រេចចិត្តបញ្ចប់កម្មវិធីប្រមូលនិធិ ព្រមទាំងការផ្លាស់ប្តូរ បន្ថែម ឬលុបចោលទៅលើលក្ខខណ្ឌនានាដោយមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុន ឬការយល់ព្រមពីអតិថិជន។
- ធនាគារ កាថេយូណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក ចំកាត់រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបកស្រាយបញ្ហាណាមួយដែលមិនបានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ។
- ធនាគារ កាថេយូណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងដោះស្រាយនូវវិវាទដែលអាចកើតមានឡើងទាក់ទងនឹងប្រមូលនិធិនេះ ឱ្យអស់ពីលទ្ធភាពស្របតាមគោលការណ៍របស់ធនាគារ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ធនាគារ កាថេយូណែធីត (ខេមបូឌា) ម.ក www.cathaybk.com.kh/ ឬលោកអ្នកអាចទាក់ទងមកកាន់ក្រុមការងារផ្នែកសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទ៖ ០២៣ ៨៨ ៥៥ ០០/០៦៩ ៨៨ ៥៥ ០០។