

# លក្ខខណ្ឌស្នើសុំរបស់អតិថិជន/Customer Request Form

សូមបំពេញព័ត៌មានខាងក្រោម/Please fill in information below:

## ព័ត៌មានរបស់អតិថិជន/Customer's Information

ឈ្មោះអតិថិជន/Customer's Name: .....

លេខសំគាល់អតិថិជន/CIF number: ..... លេខទូរស័ព្ទ/Phone Number: .....

1. លេខគណនី/Account Number: | | ■ | | | | ■ | | | | ■ | លេខសេវាកម្មដែលស្នើសុំ/Service request No:.....

2. លេខគណនី/Account Number: | | ■ | | | | ■ | | | | ■ | លេខសេវាកម្មដែលស្នើសុំ/Service request No:.....

3. លេខគណនី/Account Number: | | ■ | | | | ■ | | | | ■ | លេខសេវាកម្មដែលស្នើសុំ/Service request No:.....

## ការស្នើសុំសេវាកម្ម/Service Request

1. ការផ្លាស់ប្តូរហត្ថលេខា: ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរហត្ថលេខាបច្ចុប្បន្នដោយជំនួសមកវិញនូវហត្ថលេខាថ្មី ដូចខាងក្រោម/  
Change signature: I/We would like to change my current specimen to the new specimen below:

.....  
គំរូហត្ថលេខាចាស់/Old specimen
គំរូហត្ថលេខាថ្មី/Update specimen

2. ការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានអតិថិជន(អាសយដ្ឋាន/លេខទូរស័ព្ទ/អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែន។ល។)/Change Customer's Information  
(Address/Tel/ID/Passport, etc.):.....

3. ការផ្លាស់ប្តូរពីការប្រើសៀវភៅធនាគារទៅជាការទទួលបានរបាយការណ៍ធនាគារតាមរយៈអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល/Change from Passbook  
to receiving Statement by Email address: .....

4. ការផ្លាស់ប្តូរពីការទទួលបានរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការធនាគារតាមរយៈអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលទៅជាការប្រើសៀវភៅធនាគារ/Change  
from receiving Statement by Email to Passbook (កម្រៃសេវាកម្ម: 5ដុល្លារក្នុងមួយសៀវភៅ/Service charge: USD5.00 per passbook<sup>1</sup>)

5. របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការធនាគារពីមុន/Past Statement (កម្រៃសេវាកម្ម: 10ដុល្លារក្នុងមួយរបាយការណ៍/Service charge: USD10.00 per  
statement<sup>1</sup>)

6. លិខិតអះអាងលើសមតុល្យគណនី/Balance Confirmation (កម្រៃសេវាកម្ម: 5ដុល្លារក្នុងការស្នើសុំមួយលើក/Service charge: USD5.00 per  
request<sup>1</sup>)

កំណត់សំគាល់/Remark: .....

ស្ថានទូត/Embassy       ក្រសួង ឬមន្ទីរ/Ministry/Department       ផ្សេងៗ/Other.....

7. លិខិតបញ្ជាក់/Letter of Reference (Credibility Letter) (កម្រៃសេវាកម្ម: 10ដុល្លារក្នុងមួយលិខិត/Service charge: USD10.00 per letter<sup>1</sup>)
- ស្ថានទូត/Embassy       ក្រសួង ឬមន្ទីរ/Ministry/Department       ផ្សេងៗ/Other.....
8. ដំណើរការគណនីឡើងវិញ/Activate Account មូលហេតុ/Reason: .....
9. ភ្ជាប់ប្រភេទសេវាជូនដំណឹង/Register Alert Type
- ផ្ញើសារជូនដំណឹង/SMS Alert<sup>2</sup>:
1. លើប្រតិបត្តិការគណនី/Account Alert       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
- ចំនួនទឹកប្រាក់ជូនដំណឹង/Alert Amount: .....
2. លើប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនអេធីអឹម/ATM Alert<sup>3</sup>       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
3. លើប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត/POS Alert<sup>3</sup>       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
4. លើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណទាន/Debit Card Alert<sup>3</sup>       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
5. លើការផ្សព្វផ្សាយ/Promotion Alert<sup>3</sup>       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
- ជូនដំណឹងតាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទ/Push Notification Alert<sup>3</sup>:
1. លើប្រតិបត្តិការគណនី/Account Push       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
2. លើប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនអេធីអឹម/ATM Push       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
3. លើប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនឆ្លុតកាត/POS Push       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
4. លើការផ្សព្វផ្សាយ/Promotion Push       ភ្ជាប់/Register       ផ្តាច់/Deregister
10. សេវាកម្មផ្សេងៗ/Others: .....
- .....
- .....

**មាតិកាព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការប្រឆាំងការសំណេញប្រាក់/AML Information contents**

ប្រភេទ ឧស្សាហកម្ម/ Industry	មុខរបរ/ Occupation	និយោជកឬក្រុមហ៊ុន/ Employer/Company
ចំណូលប្រចាំឆ្នាំ (ដុល្លារ)/Annual Income (USD)		
ប្រភពចំណូល/Source of funds	<input type="checkbox"/> ប្រាក់ចំណូលពីជំនួញ/Income from Business <input type="checkbox"/> ប្រាក់ខែ/Salary <input type="checkbox"/> ប្រាក់សោធននិវត្តន៍ឬធានារ៉ាប់រង/Pension/Insurance <input type="checkbox"/> ការវិនិយោគ/Investments <input type="checkbox"/> មរតកឬអំណោយ/Inheritance/Bequeath/Gift <input type="checkbox"/> ចំណូលពីការជួល/Rental Income <input type="checkbox"/> ផ្សេងៗ/Other _____	
ប្រភពទ្រព្យ/Source of wealth	<input type="checkbox"/> ប្រាក់សោធននិវត្តន៍ឬធានារ៉ាប់រង/Pension/Insurance <input type="checkbox"/> ការវិនិយោគ/Investments <input type="checkbox"/> ចំណូលពីការជួល/Rental Income <input type="checkbox"/> ប្រាក់ខែ/Salary <input type="checkbox"/> ទ្រព្យសម្បត្តិមានតម្លៃ/High Value Property <input type="checkbox"/> អចលនទ្រព្យ/Real Estate <input type="checkbox"/> មរតកឬអំណោយ/Inheritance/Bequeath/Gift <input type="checkbox"/> មូលបត្រ/Securities <input type="checkbox"/> រូបិយប័ណ្ណនិម្មិត/Virtual Currency <input type="checkbox"/> ទ្រព្យសម្បត្តិនិម្មិត/Virtual Property <input type="checkbox"/> ប្រាក់ចំណូលពីជំនួញ/Income from Business <input type="checkbox"/> ផ្សេងៗ/Other _____	

**កំណត់សំគាល់/Note**

- 1 រាល់កម្រៃសេវាកម្មអាចមានការផ្លាស់ប្តូរតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារដោយពុំមានការជូនដំណឹងជាមុន។ ការផ្លាស់ប្តូរកម្រៃសេវាកម្មនឹងត្រូវបានបង្ហាញនៅលើ Deposit Pricing Guide ចុងក្រោយរបស់ធនាគារ។  
All service charges are subject to change at the Bank's sole discretion without prior notice. The updated service charges will be shown in the latest Bank's Deposit Pricing Guide.
- 2 កម្រៃសេវាកម្មលើការផ្ញើសារជូនដំណឹងអាស្រ័យទៅលើអត្រាគិតប្រាក់តាមតំលៃស្តង់ដាររបស់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទចល័ត។  
SMS Alert fee is based on standard charging rate of the mobile operator.
- 3 ការផ្ញើសារជូនដំណឹងឬការជូនដំណឹងតាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទនេះនឹងត្រូវបានភ្ជាប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិជាមួយគណនីទាំងអស់របស់អតិថិជន។  
This SMS Alert or Push Notification Alert will be automatically linked with all Customer's Accounts.

**ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ/Disclaimer**

- 1. ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំសូមប្រកាសថាការប្រតិបត្តិទម្រង់បែបបទនេះមានមុខងារចាំបាច់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការគណនីរបស់ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំឃើញធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតដែលអាចកើតឡើងពីសិទ្ធិអំណាចដែលបានផ្តល់ឱ្យនោះទេ។ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំសូមប្រកាសបន្ថែមទៀតថា ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំនឹងសងជំងឺចិត្តទាំងស្រុងទៅឱ្យធនាគារចំពោះការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតដែលអាចមានជាធរមានក្នុងការធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធិភាពចំពោះសំណើនេះ។  
I/We hereby declare that the execution of this form serves as mandate for the operation of my/our account (s) and that the Bank shall not be held liable for any loss/damage that may arise from the authority given. I/We further declare that I/We shall fully indemnify the Bank for any loss/damage it may sustain in giving effect to this request.
- 2. ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារដកប្រាក់ពីគណនីសន្សំ ឬ គណនីចរន្តខាងលើរបស់ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំដោយគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំខាងលើ។  
I/We hereby authorize Bank to debit from my above saving/current account with the service charge for above requested service (s).

.....  
 ហត្ថលេខា ឬ ស្នាមមេដៃនៃអ្នកស្នើសុំ និងត្រា (ប្រសិនបើមាន)  
 Applicant (s)' Signature (s)/Thumb print (s) and Stamp (If applicable)  
 កាលបរិច្ឆេទនៃការស្នើសុំ/Request Date: .....  
 (DD/MM/YYYY)

**សំរាប់ធនាគារ/For Bank Use Only**

**1. Non-Home Branch**

Prepared By:

Approved By:

.....

.....

**2. Home Branch**

Inputted By:

Authorized By:

.....

.....